



Algemene Voorwaarden Banis Vloerverwarming

Artikel 1. Definities

1.1. **Banis Vloerverwarming:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Tromplaan 48, 3342 TS, Hendrik-Ido-Ambacht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **83021337** en BTW nummer **NL003762711B23**.

Banis Vloerverwarming is actief in het leveren, installeren en onderhouden van vloerverwarmingssystemen, inclusief gerelateerde werkzaamheden.

1.2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Banis Vloerverwarming.

1.3. **Diensten:** Alle door Banis Vloerverwarming uitgevoerde werkzaamheden, waaronder levering, installatie en onderhoud van vloerverwarmingssystemen.

1.4. **Derden:** Partijen die door Banis Vloerverwarming worden ingeschakeld voor de uitvoering van specifieke werkzaamheden of levering van producten.

Artikel 2. Algemene Bepalingen en Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht en overeenkomst tussen Banis Vloerverwarming en de opdrachtgever, en op alle diensten, werkzaamheden, leveringen en/of handelingen die door of namens Banis Vloerverwarming worden uitgevoerd.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met de opdrachtgever, evenals op meerwerk en andere wijzigingen in de opdracht.

2.3. Banis Vloerverwarming kan bij de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen, waaronder onderaannemers of leveranciers. In dat geval blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. Voor door derden geleverde materialen of diensten gelden de voorwaarden van de betreffende leverancier of partij.

2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen en gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor deze zijn vastgelegd.

2.5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.6. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Banis Vloerverwarming en de opdrachtgever zullen in dat geval nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt gevolgd.

2.7. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor alle (rechts)personen die door Banis Vloerverwarming bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zoals onderaannemers, werknemers, hulppersonen en leveranciers.

2.8. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, of indien een situatie zich voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze Algemene Voorwaarden.

2.9. Indien Banis Vloerverwarming niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat Banis Vloerverwarming het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving te eisen.

2.10. Banis Vloerverwarming heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt. Wijzigingen zullen niet onredelijk zijn en worden schriftelijk gecommuniceerd.

2.11. Indien Banis Vloerverwarming samenwerkt met andere partijen zoals hoofd- of onderaannemers, blijft Banis Vloerverwarming verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Banis Vloerverwarming kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van deze andere partijen, tenzij deze aantoonbaar door Banis Vloerverwarming zelf zijn veroorzaakt.

Artikel 3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1. Aanbiedingen en offertes van Banis Vloerverwarming zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Een offerte blijft 14 dagen geldig voor acceptatie door de opdrachtgever, tenzij anders vermeld.

3.2. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien deze informatie onvolledig of onjuist blijkt te zijn, behoudt Banis Vloerverwarming zich het recht voor om de prijs, levertermijnen en andere voorwaarden aan te passen.

3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, prijzen of andere mededelingen binden Banis Vloerverwarming niet.

3.4. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met een offerte of opdrachtbevestiging, of wanneer Banis Vloerverwarming met instemming van de opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.

3.5. Werkzaamheden die niet expliciet in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk en apart in rekening gebracht. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.

3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Banis Vloerverwarming niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7. Banis Vloerverwarming is gerechtigd om vooruitbetaling of tussentijdse betalingen te verlangen alvorens verdere uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt.

3.8. Wijzigingen in een opdracht kunnen alleen worden doorgevoerd met schriftelijke instemming van beide partijen. Eventuele meerkosten en gevolgen voor de levertijd worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 4. Montagewerkzaamheden

4.1. Montagewerkzaamheden kunnen geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door Banis Vloerverwarming of door derden, afhankelijk van de aard en omvang van het project.

4.2. **Voor particuliere opdrachtgevers:** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een schone, gladde en stofvrije werkruimte. Deze werkruimte dient vrij te zijn van obstakels, zoals meubels en andere materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3. **Voor zakelijke opdrachtgevers:** Specifieke vereisten voor de werkruimte worden vastgelegd in de overeenkomst. Bij afwijkingen van deze vereisten behoudt Banis

Vloerverwarming zich het recht voor om eventuele extra kosten door te berekenen.

4.4. Vertragingen veroorzaakt door een onvoldoende voorbereide werkruimte of andere niet-nakoming van verplichtingen door de opdrachtgever worden aan de opdrachtgever doorberekend, ongeacht of deze particulier of zakelijk is.

Artikel 5. Samenwerking met derden

5.1. Inschakeling van derden

Banis Vloerverwarming kan derden inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden, zoals onderaannemers of leveranciers. Banis Vloerverwarming behoudt de coördinatie en supervisie over de uitvoering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Aansprakelijkheid bij tekortkomingen van derden

Banis Vloerverwarming is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen of fouten van derden, tenzij deze aantoonbaar het gevolg zijn van een door Banis Vloerverwarming gemaakte fout in de coördinatie of selectie van de betreffende derde partij. Eventuele schade of gebreken veroorzaakt door derden worden in overleg met de opdrachtgever afgehandeld.

5.3. Garantie op materialen van derden

Voor door derden geleverde materialen gelden de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier. Banis Vloerverwarming zal zich inspannen om deze voorwaarden op verzoek van de opdrachtgever inzichtelijk te maken.

5.4. Ontbrekende garantievoorwaarden

Indien voor door derden geleverde materialen geen expliciete garantievoorwaarden beschikbaar zijn, gelden de wettelijke bepalingen. Banis Vloerverwarming zal zich inspannen om, in overleg met de opdrachtgever, passende oplossingen te bieden bij eventuele gebreken, maar kan geen aanvullende garanties bieden.

5.5. Verantwoordelijkheid voor communicatie

Banis Vloerverwarming blijft verantwoordelijk voor de coördinatie en communicatie met derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht om eventuele aanvullende eisen of wijzigingen tijdig aan Banis Vloerverwarming door te geven, zodat deze kunnen worden afgestemd met derden.

5.6. Aansprakelijkheid voor schade door derden

Banis Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door de opdrachtgever rechtstreeks zijn ingeschakeld.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1. Betalingstermijnen

- Voor particuliere opdrachtgevers geldt standaard een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag bij opdrachtverstrekking. Het resterende bedrag dient binnen 7 dagen na oplevering te worden voldaan. Indien schriftelijk anders is overeengekomen, kan worden afgeweken van deze regeling.
- Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Betaalmethoden

Betalingen dienen plaats te vinden via bankoverschrijving of andere door Banis Vloerverwarming geaccepteerde betaalmethoden. Contante betalingen en betalingen per pin zijn op dit moment niet mogelijk. Eventuele wijzigingen in de beschikbare betaalmethoden worden tijdig gecommuniceerd.

6.3. Niet-tijdige betalingen

- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- Daarnaast worden redelijke incassokosten in rekening gebracht, conform de Wet incassokosten.

6.4. Tussentijdse facturering

Voor omvangrijke opdrachten of projecten die over meerdere fasen worden uitgevoerd, is Banis Vloerverwarming gerechtigd tussentijdse facturen te sturen op basis van de voortgang van de werkzaamheden.

6.5. Annuleringen en restitutie

- Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. Bij annuleringen binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden bedraagt dit 25% van het totale factuurbedrag.
- Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij Banis Vloerverwarming niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren door omstandigheden die niet aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.

6.6. Rechten bij niet-betaling

Banis Vloerverwarming behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten of te beëindigen bij niet-tijdige betaling door de opdrachtgever.

6.7. Geschillen over facturen

Eventuele geschillen over facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Banis Vloerverwarming te worden gemeld. Na deze termijn wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 7. Garanties

7.1. Werkzaamheden

Voor door Banis Vloerverwarming uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantieperiode van 2 jaar, gerekend vanaf de opleveringsdatum. Deze garantie dekt uitsluitend:

- Herstel van gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van fouten in de uitvoering door Banis Vloerverwarming.
- Corrigerende werkzaamheden die nodig zijn om het vloerverwarmingssysteem naar behoren te laten functioneren, voor zover de gebreken binnen redelijke verwachtingen vallen.

De garantie geldt niet voor:

- Schade of problemen die zijn veroorzaakt door onjuiste informatie of nalatigheid van de opdrachtgever.
- Schade die voortvloeit uit wijzigingen, reparaties of onderhoud door derden zonder schriftelijke toestemming van Banis Vloerverwarming.
- Defecten of storingen in materialen geleverd door derden (zie artikel 7.2).

7.2. Materialen geleverd door derden

Voor materialen geleverd door derden gelden uitsluitend de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier. Banis Vloerverwarming zal op verzoek van de opdrachtgever de relevante garantievoorwaarden verstrekken, indien beschikbaar.

7.3. Wettelijke garantie

Voor particuliere opdrachtgevers geldt dat de wettelijke garantie van toepassing is op door Banis Vloerverwarming uitgevoerde werkzaamheden en door Banis geleverde materialen, tenzij deze materialen afkomstig zijn van derden. In dat geval gelden uitsluitend de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier. Banis Vloerverwarming zal zich inspannen om, in overleg met de opdrachtgever en de leverancier, een passende oplossing te vinden indien materialen van derden niet voldoen aan redelijke verwachtingen.

7.4. Uitsluitingen van garantie

De garantie vervalt indien:

- De schade is veroorzaakt door verkeerd gebruik, nalatigheid of onjuiste instructies van de opdrachtgever.
- Onderhoudswerkzaamheden of reparaties zijn uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van Banis Vloerverwarming.
- De schade het gevolg is van normale slijtage of invloeden van buitenaf, zoals vocht, hitte of andere omstandigheden buiten de controle van Banis Vloerverwarming.

7.5. Verborgen gebreken in de locatie

Banis Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in de locatie, zoals niet-gemelde leidingen, infrastructuur of andere constructieve problemen.

- Indien dergelijke gebreken worden ontdekt tijdens de werkzaamheden, zal Banis Vloerverwarming dit direct melden aan de opdrachtgever.
- Banis Vloerverwarming behoudt zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten totdat de gebreken zijn opgelost.
- Eventuele kosten voor vertragingen, reparaties of aanpassingen die hieruit voortvloeien, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien Banis Vloerverwarming de noodzakelijke werkzaamheden niet zelf kan uitvoeren, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor een externe oplossing.

7.6. Procedure bij garantieclaims

Om een beroep te doen op de garantie dient de opdrachtgever binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering van het gebrek, schriftelijk melding te maken bij Banis Vloerverwarming. Banis Vloerverwarming zal vervolgens binnen een redelijke termijn beoordelen of de garantie van toepassing is en eventuele vervolgstappen met de opdrachtgever bespreken.

Artikel 8. Meerwerk

8.1. Definitie van meerwerk

Meerwerk omvat alle werkzaamheden die niet expliciet in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst zijn opgenomen, maar wel noodzakelijk of gewenst zijn om de opdracht te voltooien.

8.2. Toestemming voor meerwerk

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

8.3. Kosten en termijnen

De kosten en eventuele gewijzigde termijnen voor meerwerk worden vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever gecommuniceerd. Pas na akkoord worden de werkzaamheden uitgevoerd.

8.4. Onvoorzien meerwerk tijdens uitvoering

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onvoorzien meerwerk noodzakelijk blijkt, zal Banis Vloerverwarming de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. De werkzaamheden worden pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

8.5. Betalingsvoorwaarden voor meerwerk

Voor meerwerk gelden dezelfde betalingsvoorwaarden als opgenomen in Artikel 6, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

8.6. Recht om meerwerk te weigeren

Banis Vloerverwarming behoudt zich het recht voor om verzoeken tot meerwerk te weigeren of uit te stellen totdat hierover duidelijke afspraken zijn gemaakt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Beperking van aansprakelijkheid

Banis Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, immateriële schade, of andere vormen van gevolgschade die voortvloeien uit de opdracht.

9.2. Beperking tot factuurbedrag

De aansprakelijkheid van Banis Vloerverwarming is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.3. Verplichting van melding door opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht om Banis Vloerverwarming vooraf schriftelijk te informeren over mogelijke risico's of verborgen gebreken in de werkruimte, zoals leidingen, infrastructuur of andere constructieve elementen. Indien deze informatie niet wordt verstrekt of onjuist blijkt, is Banis Vloerverwarming niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade of vertragingen. Eventuele extra kosten of vertragingen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

9.4. Verborgen gebreken

Banis Vloerverwarming is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door verborgen gebreken, zoals niet-gemelde leidingen of andere infrastructuur in de werkvloer. Indien dergelijke gebreken tijdens de werkzaamheden worden ontdekt:

- Zal Banis Vloerverwarming de opdrachtgever direct informeren.

- Worden de werkzaamheden opgeschort totdat de gebreken zijn opgelost.
- Worden eventuele noodzakelijke reparaties of aanpassingen in overleg uitgevoerd en doorberekend aan de opdrachtgever.
- Indien Banis Vloerverwarming de reparaties niet zelf kan uitvoeren, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een externe oplossing.

9.5. Gevolgschade

Banis Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade aan andere delen van de woning, inboedel of bedrijfsmiddelen, tenzij deze schade direct en aantoonbaar het gevolg is van een fout van Banis Vloerverwarming.

9.6. Aansprakelijkheid van derden

Banis Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld of door derden die materialen hebben geleverd. Voor derden die door Banis Vloerverwarming in overleg met de opdrachtgever worden ingeschakeld, geldt dat Banis Vloerverwarming enkel verantwoordelijk is voor de coördinatie en niet voor de uitvoering van werkzaamheden of de kwaliteit van materialen van deze derden.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Definitie van overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Banis Vloerverwarming onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals, maar niet beperkt tot:

- Natuurrampen (bijv. overstromingen, aardbevingen);
- Extreme weersomstandigheden;
- Epidemieën of pandemieën;
- Brand, explosies of andere bedrijfsstoringen;
- Transportbelemmeringen;
- Overheidsmaatregelen of beperkingen;
- Tekorten of leveringsproblemen bij leveranciers;
- Stakingen of werkonderbrekingen.

10.2. Gevolgen van overmacht

In geval van overmacht heeft Banis Vloerverwarming het recht om:

- De uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt;
- De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Banis Vloerverwarming schadeplichtig is.

10.3. Informatieplicht

Banis Vloerverwarming zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de overmachtssituatie, de verwachte duur ervan en de mogelijke gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.4. Gedeeltelijke overmacht

Indien de overmachtssituatie slechts een deel van de werkzaamheden of leveringen betreft, blijft de rest van de overeenkomst voor zover mogelijk van kracht. Banis Vloerverwarming en de opdrachtgever treden in overleg om de resterende verplichtingen waar mogelijk aan te passen.

10.5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden

Bij ontbinding wegens overmacht is de opdrachtgever verplicht om reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten door Banis Vloerverwarming te vergoeden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Banis Vloerverwarming en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien werkzaamheden geheel of gedeeltelijk buiten Nederland worden uitgevoerd of de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor particuliere opdrachtgevers buiten Nederland blijven dwingendrechtelijke bepalingen van het lokale recht van toepassing, indien deze een hoger niveau van bescherming bieden dan Nederlands recht.

11.2. Geschillenbeslechting

Geschillen tussen Banis Vloerverwarming en de opdrachtgever worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien partijen er niet in slagen een geschil minnelijk te regelen, kan het geschil worden voorgelegd aan:

- Een onafhankelijke mediator of arbiter, indien beide partijen hiermee instemmen.
- De bevoegde rechter in het arrondissement waar Banis Vloerverwarming is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

11.3. Internationale geschillen

Bij grensoverschrijdende geschillen worden deze in eerste instantie behandeld conform de bepalingen van Nederlands recht en volgens de regels zoals beschreven in artikel 11.2

11.4. Geschillen met derde partijen

Geschillen tussen Banis Vloerverwarming en derden, zoals leveranciers of onderaannemers, worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien partijen er niet in slagen om een geschil minnelijk te regelen, zal Banis Vloerverwarming zich richten tot:

- Een onafhankelijke mediator of arbiter, indien beide partijen hiermee instemmen.
- De bevoegde rechter in het arrondissement waar Banis Vloerverwarming is gevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Banis Vloerverwarming behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk aan de opdrachtgever meegedeeld en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt.

12.2. Deeltijdse nietigheid of vernietiging

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Banis Vloerverwarming en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt gevolgd.

12.3. Voorrang van Nederlandse taal

In geval van interpretatieverschillen of tegenstrijdigheden tussen verschillende taalversies van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

12.4. Onvoorziene situaties

Indien zich een situatie voordoet die niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden is geregeld, dienen Banis Vloerverwarming en de opdrachtgever te handelen naar de geest van deze algemene voorwaarden.