



Privacy Policy Banis Vloerverwarming

Inleiding

Banis Vloerverwarming, gevestigd in Hendrik-Ido-Ambacht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **83021337**, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze *privacy policy* leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, met wie wij deze delen en hoe wij deze beveiligen.

1. Welke gegevens worden verzameld?

Banis Vloerverwarming verzamelt en verwerkt de volgende gegevens:

- **Identificatie- en contactgegevens:** naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, en eventuele aanvullende gegevens zoals voorkeuren en specificaties met betrekking tot diensten die u afneemt.
 - **Bedrijfsgegevens (voor zakelijke klanten):** bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, factuuradres en andere zakelijke contactinformatie.
 - **Betalingsinformatie:** bankgegevens en betaalgeschiedenis in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verwerken van betalingen.
 - **Technische gegevens:** IP-adres en gegevens over uw bezoek aan onze website.
 - **Overige gegevens:** informatie die u vrijwillig verstrekt bij het aanvragen van offertes of bij contact met Banis Vloerverwarming via verschillende communicatiekanalen.
-

2. Doeleinden van gegevensverzameling

Banis Vloerverwarming verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van diensten:** voor de organisatie en administratie van de door Banis Vloerverwarming geleverde diensten, zoals levering, installatie en onderhoud van vloerverwarmingssystemen.
 - **Klantrelatiebeheer:** om contact te onderhouden met klanten en potentiële klanten, om hen te informeren over offertes, de voortgang van projecten en nazorg, zoals onderhoud of garanties.
 - **Wettelijke verplichtingen:** gegevens worden verwerkt om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen.
-

3. Delen van gegevens met derden

Banis Vloerverwarming deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- **Hoofdaannemers, onderaannemers en andere partijen:** persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van installatie- en onderhoudswerkzaamheden. Persoonsgegevens van particulieren worden alleen gedeeld als dit strikt noodzakelijk is.
- **Overheidsinstanties:** indien wettelijk verplicht.

Banis Vloerverwarming spant zich in om met externe partijen die persoonsgegevens verwerken afspraken te maken die in lijn zijn met de geldende privacywetgeving. Voor zover mogelijk wordt gebruik gemaakt van verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen. De verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking ligt bij de betreffende externe partij, tenzij anders overeengekomen.

4. Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te optimaliseren. Cookies kunnen worden gebruikt voor:

- **Functionele doeleinden:** zoals het verbeteren van de werking en navigatie van de website.
- **Analytische doeleinden:** zoals het verzamelen van statistieken om de website te verbeteren.

Bezoekers kunnen cookies uitschakelen of beheren via hun browserinstellingen.

5. Rechten van gebruikers

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking. Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt hiervoor contact opnemen via de gegevens vermeld onder "Contactinformatie."

6. Bewaartermijn van gegevens

Banis Vloerverwarming bewaart persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden of zolang dit wettelijk verplicht is. Betalings- en factuurgegevens worden bijvoorbeeld tot 7 jaar bewaard conform fiscale verplichtingen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Gegevens worden beveiligd opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers.

8. Contactinformatie

Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Banis Vloerverwarming:

E-mailadres: info@banisvloerverwarming.nl

Adres: Tromplaan 48, 3342 TS Hendrik-Ido-Ambacht

9. Wijzigingen in deze Privacy Policy

Deze privacy policy kan periodiek worden gewijzigd. Controleer deze policy regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.